

香港考試及評核局
2020年香港中學文憑考試

旅遊與款待 試卷二

本試卷必須用中文作答

一小時四十五分鐘完卷(上午十時四十五分至下午十二時三十分)

考生須知

- (一) 本試卷共設五題，考生須選答三題。
- (二) 每題內容佔18分，傳意能力佔2分。
- (三) 答案須寫在答題簿內，每題(非指分題)必須另起新頁作答。

考試結束前不可
將試卷攜離試場

1. 大館(前中區警署建築群)被視為香港最重要的活化景點之一。訪客人數的增長可能會為經濟帶來正面的效益，但承載力的問題也應該妥善處理，以確保景點及其周邊社區可持續發展。
 - (a) 指出可持續發展旅遊業議程十二個目標中的五個，並分別解釋大館如何利用現有設施及環境成功達致這五個目標。 (10分)
 - (b) 描述任何四類承載力，並各以大館或其周邊社區可能出現的一個問題為例，分別加以解說。 (8分)
2. 粵港澳大灣區內包含多個城市，各具特色。旅遊中介機構於規畫行程時，可設計出各種「一程多站」的旅遊產品，以吸引不同市場劃分的遊客。
 - (a) 年紀較長的長途遊客需要一個「環境泡泡」，好讓他們能享受大灣區的旅程。指出這類遊客可能關注的五個事項，並說明為了確保他們有一個合宜的「環境泡泡」，旅行團可以做出哪五項不同的安排。 (10分)
 - (b) 作為大灣區的旅遊目的地之一，香港比較區內其他城市，有競爭優勢，亦有不利條件。試指出香港的四項競爭優勢及四項不利條件。 (8分)
3. 香港政府建議在邊境禁區設立一個新的郊野公園，並期望吸引訪客。但該禁區沒有道路可達，也沒有任何發展規畫。
 - (a) 根據赫曼(Hudman)的旅遊動機模式，指出並解釋四個較不適用於「吸引訪客到此郊野公園」的旅遊動機。 (8分)
 - (b) 描述景點的五個特性。就每個特性，為這個郊野公園提出一項改善建議，使它可以發展為成功的景點。 (10分)
4. 大型公司經常聘用會議策畫人來籌辦獎勵旅遊，當中包括企業活動及酒店安排。
 - (a) 指出會議策畫人為大型跨國公司籌辦來港的獎勵旅遊時要考慮的五項因素，並就每項因素，各舉一個例子說明。 (10分)
 - (b) 會議策畫人建議於環保酒店住宿。指出酒店的兩個「前線」部門及兩個「後勤」部門，並為每個部門，各自建議一項環保措施。 (8分)
5. 到訪目的地的旅客數目會受健康危機影響，例如嚴重急性呼吸系統綜合症(沙士)。縱使影響通常是短暫的，但需要切實的行動，以恢復及重建旅客信心。
 - (a) 描述在旅遊業發展中政府的四個主要角色，並就每一角色，建議一項措施，以應對健康危機。 (8分)
 - (b) 指出飲食從業員個人衛生的五個範疇，並就每一範疇，建議提高顧客信心的一個良好做法。 (10分)

試 卷 完