

旅遊與款待 試卷二

本試卷必須用中文作答

一小時四十五分完卷(上午十時三十分至下午十二時十五分)

考生須知

- (一) 本試卷共設五題，考生須選答三題。
- (二) 每題內容佔18分，傳意能力佔2分。
- (三) 答案須寫在答題簿內，每題(非指分題)必須另起新頁作答。

考試結束前不可
將試卷攜離試場

1. 根據香港旅遊業議會最近的一項調查顯示，中小型旅行社的收入來源自九十年代以來，已因電子化旅遊與相關的資訊及通訊科技(ICT)的發展而持續減少。
- (a) 解釋電子化旅遊的增長如何使以傳統方式經營的香港中小型旅行社的利潤減少。(10分)
- (b) 雖然旅行社可透過採用電子化旅遊與相關的資訊及通訊科技而獲得好處，但一些中小型旅行社仍不願在營運上加以採用。試加以解釋。(8分)
2. 香港文物保育政策的目的是「以適切及可持續的方式，因應實際情況對歷史和文物建築及地點加以保護、保存和活化更新，讓我們這一代和子孫後代均可受惠共享。」在這政策下，旅遊業也得以受惠。
- (a) 保存歷史建築怎樣促進旅遊業的發展？(12分)
- (b) 解釋政府應怎樣做才能有效地實行文物保育政策。(6分)
3. 廉價航空公司又被稱為簡約型、優惠型或經濟型的航空公司。相比提供全面服務的航空公司，它們一般會提供票價較低的機票。在過去數年，廉航已經漸趨普及。
- (a) 討論促使廉價航空公司迅速發展的外在因素。(10分)
- (b) 指出並解釋廉價航空公司可在航班計劃及營運上採取什麼樣的策略以降低成本。(8分)
4. 聯合國教育科學及文化組織(UNESCO)倡議興建地質公園，以保護珍貴的地質遺產、普及地球科學知識，並且透過地質旅遊，使社會和經濟得以持續發展。位於新界東北的中國香港世界地質公園於二零零九年啓用。
- (a) 在推拉理論中，遊客的推動因素必須與目的地的拉動因素配合，以滿足遊客需求。就中國香港世界地質公園而言，指出四個推動因素，並逐一指出與其相關的拉動因素，然後解釋它們能相互搭配的原因。(8分)
- (b) 說明承載力的定義，並就承載力的四個不同類別作考慮，解釋怎樣以可持續的方式管理中國香港世界地質公園。(10分)
5. 勝利酒店是一家提供全面服務，並附設兩家餐廳的酒店。它吸引了世界各地各種類型的客人。
- (a) 該酒店為客人提供「修正美式計價」(MAP)及「歐式計價」(EP)的房價選擇。試描述每種計價方式的定義，並從管理層的角度，解釋提供該「修正美式計價」優於「歐式計價」的原因。(8分)
- (b) 該酒店所提供的房價根據不同的因素而改變。除膳食計價外，指出其他五種因素，並討論它們如何影響房價。(10分)

試 卷 完

本試卷所引資料的來源，將於香港考試及評核局稍後出版的《考試報告及試題專輯》內列明。