

**企業、會計與財務概論 試卷二乙**  
**商業管理單元**

本試卷必須用中文作答

兩小時十五分鐘完卷(上午十時三十分至下午十二時四十五分)

**考生須知**

- (一) 本試卷分為三部分。
- (二) 甲部全部試題均須作答，乙部及丙部兩道試題中各選答一題。
- (三) 答案須寫在答題簿上，每題(非指分題)必須另起新頁作答。

考試結束前不可  
將試卷攜離試場

**甲部 (24分，佔全卷30%)**

全部試題均須作答。

1. (a) 指出在產品介紹期的市場營銷目標。 (2分)
- (b) 除公共關係外，解釋在產品介紹期可採用的市場推廣組合的兩項元素。 (4分)
2. (a) 舉出經營鐘錶店的兩個純風險例子。 (2分)
- (b) 除風險迴避外，建議鐘錶店在處理拓展海外市場所帶來的投機風險時，可採用的兩種風險管理策略。 (4分)
3. (a) 解釋人力規劃對一家會計師事務所的重要之處。 (2分)
- (b) 解釋影響一家會計師事務所人力供應的兩項因素。 (4分)
4. 2021年12月31日，一家有限公司的財務數據列示如下：
- |       |           |
|-------|-----------|
|       | \$        |
| 非流動資產 | 3 300 000 |
| 流動負債  | 150 000   |
| 非流動負債 | 1 900 000 |
| 股東資本  | 1 730 000 |
- (a) (i) 計算2021年12月31日的槓桿比率（至小數點後兩位）。 (2分)
- (ii) 建議可降低該公司槓桿水平的兩項融資方法。 (2分)
- (b) 簡述使用財務分析的一項限制。 (2分)

**乙部 (18分，佔全卷45%)**

選答一題。

5. 新記是一家在旺角開設的米線店，提供以傳統烹飪法製作的雲南酸辣米線。米線店由東主子軒管理，聘用了三名全職侍應；他們收取固定月薪並享有法定福利。

子軒注意到顧客並不太喜愛新記的米線，加上2019冠狀病毒病的擴散，很多顧客也不願到食肆用餐，而堂食顧客人數和每枱食客人數亦有所限制，以致米線店的業務受到嚴重影響。為應對這惡劣環境，子軒與兩名全職侍應協議改以時薪兼職方式聘用，並計劃調整市場營銷組合策略以求存。

為了更好的規劃，子軒審視去年的財務表現和預算，發現新記多月來的虧損持續增加。經調查後，他發現過去數季均出現不利的原料成本差異。

除持續虧損外，新記近期收到很多顧客投訴，他們對等候時間過長和訂單出錯感到不滿。子軒詢問侍應以了解營運是否出現問題，侍應反映在繁忙時間的人手並不足以應付下單、清潔桌面和傳菜工作。於是子軒決定增聘一名時薪兼職員工來分擔現有侍應在繁忙時間的工作量。

- (a) 從市場營銷概念的角度，解釋市場研究如何有助改善顧客對新記米線的接受程度。 (2分)
- (b) 舉出子軒將現有全職侍應改以兼職方式聘用的兩個理由。 (4分)
- (c) 除價格和市場推廣外，就市場營銷組合的其他兩項元素，分別建議可提升新記銷量的一個方法。 (4分)
- (d) 解釋導致新記不利原料成本差異的兩個可能成因。 (4分)
- (e) 就員工編制功能，解釋子軒為增聘兼職員工應做的事項。 (4分)

(總分：18分)

6. 艾菲時裝是一個銷售男士、女士和兒童優質時裝的國際品牌，它在全球採購服裝並在香港的店鋪銷售。環球經濟現正處於復原期，預期通脹率和利率將於未來數年持續上升。由於持有過多存貨的成本高昂，艾菲時裝正尋求增加存貨周轉的方法。

即使艾菲時裝提供具競爭力的薪金，它仍然面對很多員工缺勤和流失的情況，導致人手不足。為降低員工流失率和挽留資深售貨員，人力資源經理提議參考赫茨伯格的兩因子理論，訂定措施以提升員工士氣。

在最近的一次調查中，顧客反映由於售貨員忙於接待不同的顧客，故他們需等候多時，令他們不滿意其購物體驗。他們亦投訴售貨員無禮，以及需要花長時間排隊才能試身和付款。為改善服務質素和增加分銷渠道，艾菲時裝計劃開設網上購物平台，以擴展目標市場至網上顧客。

建立網上購物平台的初始資本支出估計為五百萬元，而首三年的現金淨流入分別為二百萬元、三百萬元和六百萬元。公司會採用歸本期法來評估這個投資項目的財務可行性。

財務經理表示雖然歸本期法容易理解，但也有其限制。他建議同時採用其他資本投資評估方法，以作最佳的決策。

- (a) 從存貨管理的角度，指出艾菲時裝持有過多存貨會招致的兩項成本。 (2分)
- (b) 就赫茨伯格的兩因子理論，各舉一例解釋保健因子和激勵因子的意思，以助艾菲時裝訂定提升員工士氣的措施。 (4分)
- (c) 除「無形」外，就服務的兩項特性，各建議提升艾菲時裝顧客忠誠的一個方法。(4分)
- (d) 建議艾菲時裝在決定應否擴展目標市場至網上顧客時應考慮的兩項因素。 (4分)
- (e) 解釋艾菲時裝只採用歸本期法評估投資項目的兩項限制。 (4分)

(總分：18分)

**丙部 (20分，佔全卷25%)**

選答一題。

7. 一家巴士公司向員工定期提供培訓。最近，公司正考慮採購新型號的雙層巴士以取代現有型號。

(a) 舉例說明巴士公司為員工提供培訓的目的。 (10分)

(b) 描述這家巴士公司為購買新型號雙層巴士的決定過程應採取的步驟。 (10分)

(總分：20分)

8. 一家酒店提供多樣化的留港度假套票，向本地顧客提供住宿、餐飲及娛樂設施。此外，酒店亦計劃翻新，並正為這翻新工程尋求融資方法。

(a) 就市場區隔基礎，解釋這酒店可以如何劃分留港度假市場。 (10分)

(b) 解釋這酒店在選擇為翻新工程作短期或長期融資時需考慮的因素。 (10分)

(總分：20分)

**試 卷 完**