

企業、會計與財務概論 試卷二乙
商業管理單元

本試卷必須用中文作答

兩小時十五分鐘完卷(上午十時三十分至下午十二時四十五分)

考生須知

- (一) 本試卷分為三部分。
- (二) 甲部全部試題均須作答，乙部及丙部兩道試題中各選答一題。
- (三) 答案須寫在答題簿上，每題(非指分題)必須另起新頁作答。

甲部 (24分，佔全卷30%)

全部 試題均須作答。

1. 解釋保險公司為其保險經紀作員工考績的三個目的。 (6分)

2. 一家雪糕製造商每月使用1 200盒牛奶，每盒牛奶的平均貯存成本為每月\$25，而訂購成本則為每次\$600。
 - (a) 計算牛奶的經濟訂購量。 (2分)
 - (b) 除了每天使用量外，解釋決定牛奶再訂購水平所涉及的其他兩項變數。 (4分)

3.
 - (a) 解釋市場營銷組合策略中「個人銷售」的意義。 (2分)
 - (b) 描述電腦公司以個人銷售來售賣軟件的兩項優點。 (4分)

4. 一家商號售賣限量的高檔相機，目標顧客是專業攝影師。近日，這商號有不利的銷量差異。
 - (a) 這商號採用了哪種目標市場策略？指出採用這策略的一項缺點。 (2分)
 - (b) 解釋導致上述銷量差異的兩個可能成因。 (4分)

乙部 (18分，佔全卷45%)

選答一題。

5. 莎娜公司是一家知名的童裝製造商，在香港擁有超過十家零售店。近日，公司計劃擴展業務，也製造和銷售玩具車。

在一常務會議上，市場營銷經理建議在設計玩具車之前，以分層隨機抽樣作市場研究，深入了解家長的喜好。行政總裁贊成這建議，並認為玩具車初期的售價應低於競爭者的售價。

由於玩具車生產是公司的新業務，行政總裁強調公司要小心揀選原料和設計玩具車。他對這些玩具車相關的安全問題有點擔心，並想知道這些風險能否以購買保險來轉嫁給第三方。

人力資源經理提出對售貨員士氣的關注。根據公司的僱員調查結果，售貨員不滿意上司的自由放任領導風格，他們埋怨常常要處理職責範圍以外的工作，又對公司只以證書表揚優良表現感到失望。行政總裁認為售貨員屬於X理論類型，督促人力資源經理設法改善他們的士氣。

最後，行政總裁建議設立電子商店來銷售產品，並要求財務經理評估這計劃是否值得投資。財務經理估計電子商店的初始成本為三百五十萬元，並在之後兩年，每半年帶來一百萬元現金流。

- (a) (i) 闡釋莎娜公司如何以分層隨機抽樣來蒐集資料。 (2分)
- (ii) 除了分層隨機抽樣外，建議莎娜公司可以用作蒐集資料的其他一項抽樣技巧。 (2分)
- (b) 指出行政總裁為新玩具車建議的定價策略，並說明採用這策略的目的。 (2分)
- (c) 解釋莎娜公司為處理行政總裁提及的風險應投保的一種保險。 (2分)
- (d) 試就X理論員工的特性，建議兩個改善售貨員士氣的方法。 (4分)
- (e) (i) 如果資本成本為每年8%，計算電子商店計劃的淨現值(至整數元)。 (2分)
- (ii) 試從主要商業功能的角度，解釋莎娜公司在設立電子商店時應考慮的兩種非財務因素。 (4分)

(總分：18分)

6. 滋味公司銷售烹飪用具，其中一件受歡迎的產品是多功能電子烹調盤，可用來做火鍋、製薄餅和烤肉。由於每年銷量穩步上升，總經理陳平計劃於 2021 年底在尖沙嘴開設旗艦店。

公司管理層開會商討這計劃，2020 年的財務資料展示如下：

	\$ 百萬
每年銷售	170
總營運成本	45
總資本	50
總負債	16

陳平說：「看到公司近年的淨利率很高，我很高興。相信旗艦店的開業，會為我們的未來帶來可觀的回報。」

財務經理白德回應：「我們 2018 及 2019 年的總資產周轉率分別為 2.4 次和 2.5 次，均比行業平均值高，我們會在下次會議報告 2020 年的總資產周轉率。可是，由於旗艦店開業，2021 年的總資產周轉率可能會下跌。此外，我們估計旗艦店投資計劃的回本期為三年。」

陳平說：「我們可以向銀行借取一年期的貸款，來為這計劃融資。」

白德回答：「從財務角度考慮，我建議以其他方法來融資。」

市場營銷經理蘇珊說：「我們的主要顧客是年輕女士，她們時常瀏覽網站以獲取資訊。為了減低成本，採用電子市場營銷策略，與在不同社交媒體平台的關鍵意見領袖(KOLs)合作，似乎是一個不錯的主意。」

人力資源經理勞詩關注管理層的工作量，她說：「我建議把其中一名分行經理晉升為高級經理，領導旗艦店的營運。」

陳平回應：「我認為應該經獵頭公司，找出合適的高級經理人選。」

- (a) (i) 計算2020年的總資產周轉率(至小數點後兩位)。 (2分)
- (ii) 為何2021年的總資產周轉率可能會下跌？ (2分)
- (b) 舉出兩個原因，支持白德建議以其他方法而非借取一年期銀行貸款來融資。 (4分)
- (c) 如果採用蘇珊建議的電子市場營銷策略，除了減低成本外，解釋可為滋味公司帶來的其他兩項好處。 (4分)
- (d) 解釋從公司以外聘請高級經理而非從內部晉升的兩項缺點。 (4分)
- (e) 舉出經獵頭公司聘請高級經理的一項優點。 (2分)

(總分：18 分)

丙部 (20分，佔全卷25%)

選答一題。

7. 陽光健美在香港經營多家健美中心，聘用了很多教練。由於近日經濟下滑，公司正想辦法解決教練過剩的問題和加強其顧客關係管理。

(a) 試就人力資源管理功能，為陽光健美建議解決教練過剩的方法。 (12分)

(b) 舉例闡釋陽光健美如何可以達至顧客關係管理的目標。 (8分)

(總分：20分)

8. 星級公司在本地經其網站和流動應用程式銷售視聽器材。由於產品漸受歡迎，公司考慮設立自己的實體店或擴展銷售渠道至香港一家大型的電器零售連鎖店。公司將為這業務擴展向銀行申請長期貸款。

(a) 解釋星級公司在決定設立自己的實體店或是擴展銷售渠道至大型零售連鎖店時應考慮的因素。 (12分)

(b) 在批核貸款前，銀行評估星級公司的信用標準時應考慮什麼？ (8分)

(總分：20分)

試 卷 完