

評卷參考

本文件供閱卷員參考而設，並不應被視為標準答案。考生及沒有參與評卷工作的教師在詮釋文件內容時應小心謹慎。

一般評卷指引

1. 在採用此評卷參考評閱答卷前，任課教師宜先根據此評卷參考與校內評卷準則進行統一化的調整；訂定準則後，教師便應依據評卷參考和有關準則，評閱學生的答卷。
2. 本評卷參考未能就各試題羅列所有可能的答案。教師可根據專業判斷，接納未列於本評卷參考內其他正確和合理的答案。
3. 試題如列明要求答案的數量，而學生給予多於要求的答案，多答的部分則不會評閱。舉例說，試題要求學生列舉兩個例子，如學生列舉了三個，教師只須評閱第一和第二個答案。
4. 0 至 3 分論點的分數分配準則如下：

| | | |
|-------|---|-----------------------------|
| 0 分 | — | 無關或模稜兩可的答案 |
| 1 分 | — | 相關的主要概念/詞組短語及關鍵詞 |
| 2/3 分 | — | 就相關的論點作扼要解釋及/或說明這論點如何切合有關情境 |

卷一

甲部

| 題號 | 答案 | 題號 | 答案 |
|-----|---------|-----|---------|
| 1. | A (76%) | 16. | B (77%) |
| 2. | B (73%) | 17. | A (55%) |
| 3. | A (68%) | 18. | B (51%) |
| 4. | C (52%) | 19. | C (67%) |
| 5. | D (67%) | 20. | A (70%) |
| 6. | B (64%) | 21. | D (70%) |
| 7. | C (67%) | 22. | A (54%) |
| 8. | D (38%) | 23. | C (71%) |
| 9. | A (48%) | 24. | B (62%) |
| 10. | D (55%) | 25. | D (60%) |
| 11. | D (75%) | 26. | D (50%) |
| 12. | B (72%) | 27. | D (74%) |
| 13. | B (74%) | 28. | C (70%) |
| 14. | A (58%) | 29. | C (61%) |
| 15. | C (65%) | 30. | B (68%) |

註：括號內數字為答對百分率。

乙部 第一部分

第1題

分數

- (a) - 在多於一個國家營運
- 美利薄餅店分別於意大利、倫敦和悉尼營運
- (b) 缺點：
- 有限自主：例如需要遵守特許經營協議訂立的準則和指引
- 即使經營虧損也須支付特許權使用費予特許權擁有人
- 受到特許權擁有人的成敗/聲譽影響
(每項適切的缺點 2 分，最高 4 分)

1
1

4

6分

第2題

分數

- (a) 因素：
- 還款紀錄/拖欠紀錄：例如若莊力過往準時還款，他的個人信貸紀錄會較好
- 破產紀錄：例如若莊力曾經破產，他的個人信貸紀錄會較差
- 信貸紀錄：例如若莊力過往成功申請及適當運用信貸，他的個人信貸紀錄會較好
- 財務狀況：例如若莊力現時的欠債金額低，他的個人信貸紀錄會較好
(每項適切的因素 2 分，最高 4 分)
- (b) 特點：
- 具體：例如沒有清楚界定何謂「所有香港人」和「認識」
- 可量度：例如目標空泛和沒有以數字表達、沒有途徑量度是否「所有香港人」都認識該品牌
- 可行/可達到：目標未必能達到
(每項適切的特點 2 分，最高 4 分)

4

4

8分

第3題

分數

(a)

| | | 購貨 | | | | |
|-----|------------|-------|-------------|-------|--|-----|
| | 2018 | \$ | | | | |
| 0.5 | 12月1日 銀行存款 | 5 000 | | | | |
| | | 銀行存款 | | | | |
| | 2018 | \$ | 2018 | \$ | | |
| 0.5 | 12月30日 李奇 | 7 600 | 12月1日 購貨 | 5 000 | | 0.5 |
| | | 銷貨 | | | | |
| | 2018 | \$ | | | | |
| | 12月22日 李奇 | | | 8 000 | | 0.5 |
| | | 李奇 | | | | |
| | 2018 | \$ | 2018 | \$ | | |
| 0.5 | 12月22日 銷貨 | 8 000 | 12月30日 銀行存款 | 7 600 | | 0.5 |
| | | | 12月30日 銷貨折扣 | 400 | | 0.5 |
| | | 銷貨折扣 | | | | |
| | 2018 | \$ | | \$ | | |
| 0.5 | 12月30日 李奇 | 400 | | | | |

(4)

(b) (i) 實帳戶：李奇帳、銀行存款帳

1

(ii) 虛帳戶：購貨帳、銷貨帳、購貨折扣帳、銷貨折扣帳
(每個例子 1 分，最高 2 分)

1

6分

第二部分

第4題

分數

- (a) (i) 毛利率 = $\$1\,495\,000 / \$2\,300\,000 \times 100\% = 65.00\%$ 1
- (ii) 淨利率 = $\$345\,000 / \$2\,300\,000 \times 100\% = 15.00\%$ 1
- (iii) 2018年12月31日的資本額 = $\$1\,827\,500 + \$345\,000 = \$2\,172\,500$ 2
 平均資本 = $(\$1\,827\,500 + \$2\,172\,500) / 2 = \$2\,000\,000$
 運用資金報酬率 = $\$345\,000 / \$2\,000\,000 = 17.25\%$
- (b) 與2017年相比，區氏商號2018年運用東主資本產生利潤的效率相對較低 1
- (c) 分工 1
- (d) 優點：
 - 生產力和效率更高/熟能生巧
 - 促進自動化：例如使用機器和設備
 - 節省時間：例如簡化培訓、節省切換工序所需的時間 4
 (每項適切的優點 2 分，最高 4 分)

10分

第5題

分數

(a)

| 區氏商號 財務狀況表 2018年12月31日 | | |
|------------------------------|----------------|------------------|
| | \$ | \$ |
| 非流動資產 | | |
| 機器 | | 2 182 500 |
| 流動資產 | | |
| 存貨 | | |
| 銀行存款 | 100 000 | |
| | <u>140 000</u> | |
| 減：流動負債 | 240 000 | |
| 應付貨款 | | |
| | <u>250 000</u> | <u>(10 000)</u> |
| 資金籌措 | | <u>2 172 500</u> |
| 資本，2018年1月1日 | | 1 827 500 |
| 加：淨利 | | <u>345 000</u> |
| | | <u>2 172 500</u> |

(b) 流動比率 = \$240 000/\$250 000 = 0.96 : 1

評論：

- 流動比率低於1:1，商號可能難以償還短期債務
- 與2017年相比，商號的流動比率較低，變現能力較差
(每項適切的評論1分，最高1分)

(c) 統一命令

(d) 好處：

- 避免矛盾的指令，使下屬混淆；例如避免由不同經理指派工作
- 有助監督下屬；例如明確界定職權、責任和責任承擔，以避免經理之間的衝突
(每項適切的好處2分，最高4分)

10分

卷 - 完

**卷二甲
會計單元**

甲部

第 1 題

分數

- (a) 存貨周轉率：

$$\frac{\$210\,700}{(\$153\,500 + \$86\,400)/2} = \frac{\$210\,700}{\$119\,950} = 1.76 \text{ 次}$$
2
- (b) 應收貨款周轉率：

$$\frac{\$298\,200 - \$11\,600}{(\$95\,300 + \$58\,200)/2} = \frac{\$286\,600}{\$76\,750} = 3.73 \text{ 次}$$
2
- (c) 總資產周轉率：

$$\frac{\$298\,200}{\$144\,800 + \$153\,500 + \$95\,300 + \$22\,100} = \frac{\$298\,200}{\$415\,700} = 0.72 \text{ 次}$$
2
- (d) 槓桿比率：

$$\frac{\$95\,000}{\$95\,000 + \$70\,000 + \$124\,800} = \frac{\$95\,000}{\$289\,800} = 32.78\%$$
2

8 分

第 2 題

分數

(a) 銀行存款帳

| | 2018 年 | \$ | 2018 年 | \$ | |
|----------------|---------|----|-----------|---------|-----|
| 0.5 承上結餘(結平數字) | 360 000 | | 應收貨款(ii) | 3 900 | 0.5 |
| 0.5 利息收益(i) | 2 400 | | 應收貨款(iii) | 6 300 | 0.5 |
| | | | 應付貨款(v) | 96 000 | 0.5 |
| | | | 結餘轉下 | 256 200 | 0.5 |
| | 362 400 | | | 362 400 | (3) |

銀行往來調節表
2018 年 12 月 31 日

| | \$ | \$ | |
|-----------------|--------|---------|-----|
| 銀行月結單結餘 | | | |
| 加： 未貸記存款(vi) | | 300 000 | 0.5 |
| | | 23 100 | 0.5 |
| 減： 不正確的貸項轉帳(iv) | | 323 100 | |
| 未兌現支票(vi) | 5 200 | | 1 |
| 銀行存款帳更新後結餘 | 61 700 | 66 900 | 0.5 |
| | | 256 200 | 0.5 |
| | | | (3) |

- (b) 原因：
- 發票人的帳戶沒有足夠的結餘
 - 收款人姓名/發票人簽名錯誤
- (每個適切的原因 1 分，最高 2 分)

(2)

8 分

第3題

分數

(a)

| | 產品 | | | |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-----|
| | A | B | C | |
| 售價 | \$ (每件) 365 | \$ (每件) 390 | \$ (每件) 225 | |
| 減：變動成本 | | | | |
| 直接原料 | (80.5) | (95.0) | (45.5) | |
| 直接人工 | (60.5) | (61.0) | (40.0) | |
| 變動生產間接成本 | (24.0) | (24.5) | (20.5) | |
| 變動銷售及行政費用 | (21.5) | (21.5) | (21.5) | |
| 每件貢獻毛益 | 178.5 | 188.0 | 97.5 | (2) |

(b) 固定生產間接成本吸收率 = $\frac{\$440\,000}{20\,000 \text{ 小時}}$ = 每機器小時 \$22

| | 產品 | | | |
|-------------|--------|--------|--------|-----|
| | A | B | C | |
| 已吸收固定生產間接成本 | \$55.0 | \$88.0 | \$33.0 | |
| 每件產品所需機器小時 | 2.5 小時 | 4 小時 | 1.5 小時 | (2) |

(c)

| | 產品 | | | |
|-----------------|-------------|---------------------------|-------------|-----|
| | A | B | C | |
| 每機器小時的貢獻毛益(a/b) | \$71.4 | \$47 | \$65 | 1.5 |
| 按每機器小時的貢獻毛益排序 | 1 | 3 | 2 | |
| 需用機器小時總數 | 11 250 | 2 300 | 6 450 | 1.5 |
| | (2.5×4 500) | (20 000 - 11 250 - 6 450) | (1.5×4 300) | |
| 生產件數 | 4 500 | 575 | 4 300 | 1 |
| | | (2 300/4) | | (4) |

8分

乙部
第4題
(a)

分數

翠思有限公司
損益表
截至2018年12月31日止年度

| | \$ | \$ | |
|---|------------------|----------------------|-----|
| 銷貨 | | 3 254 000 | 0.5 |
| 減：銷貨成本 | | | |
| 期初存貨 | 344 000 | | 0.5 |
| 加：購貨 | 2 130 000 | | 0.5 |
| | <u>2 474 000</u> | | |
| 減：期末存貨 | 445 000 | <u>2 029 000</u> | 0.5 |
| 毛利 | | 1 225 000 | |
| 加：出售短期投資利潤 | | <u>134 000</u> | 0.5 |
| | | 1 359 000 | |
| 減：費用 | | | |
| 行政費用 (\$408 370 - \$36 000 × 3/12 + \$10 000 + \$70 800 + 336 000) | 816 170 | | 2 |
| 銷售與分銷費用 | 475 750 | | 0.5 |
| 債券利息 (\$600 000 × 4% × 8/12) | 16 000 | <u>1 307 920</u> | 0.5 |
| 淨利 | | <u><u>51 080</u></u> | 0.5 |
| | | | (6) |

(b)

翠思有限公司
財務狀況表
2018年12月31日

| | \$ | \$ | |
|--|---------------|-------------------------|------------|
| 資產 | | | |
| 非流動資產 | | | |
| 設備 (\$3 360 000 - \$1 160 000 - \$336 000) | | 1 864 000 | 0.5 |
| 流動資產 | | | |
| 存貨 | 445 000 | | 0.5 |
| 短期投資 | 816 250 | | 0.5 |
| 應收貨款 | 136 000 | | 0.5 |
| 預付費用 (\$36 000 × 3/12) | 9 000 | | 0.5 |
| 銀行存款 | 409 000 | <u>1 815 250</u> | 0.5 |
| 資產總額 | | <u><u>3 679 250</u></u> | |
| 股東權益及負債 | | | |
| 股東權益 | | | |
| 普通股股本 | | 2 465 000 | 0.5 |
| 留存利潤 (\$186 370 + \$51 080 - \$40 000) | | 197 450 | 1 |
| 普通盈餘儲備 | | <u>40 000</u> | 0.5 |
| | | 2 702 450 | |
| 非流動負債 | | | |
| 4%債券 | | 600 000 | 0.5 |
| 流動負債 | | | |
| 應付貨款 | | | |
| 應付費用 [\$10 000 + \$70 800 + (\$16 000 - \$12 000)] | 292 000 | | 0.5 |
| 股東權益及負債總額 | <u>84 800</u> | <u><u>3 679 250</u></u> | 1 |
| | | | (7) |
| | | | <u>13分</u> |

第 5 題

分數

(a) (i)

| 報表計算 2018 年度的銷貨 | | |
|---|---------|------------|
| | \$ | |
| 應收貨款 2018 年 12 月 31 日結餘 (\$88 100 + \$28 610) | 116 710 | 1 |
| 加：收自客戶款項 (\$782 320 - \$28 610) | 753 710 | 0.5 |
| 2018 年度的銷貨 | 870 420 | 0.5 (2) |

(ii) 報表計算 2018 年度的購貨

| | \$ | |
|--|---------|------------|
| 應付貨款 2018 年 12 月 31 日結餘 (\$101 680 - \$31 080) | 70 600 | 1 |
| 加：支付供應商 (\$202 000 + \$31 080) | 233 080 | 0.5 |
| 2018 年度的購貨 | 303 680 | 0.5 (2) |

(iii) 報表計算 2018 年 12 月 31 日設備的帳面淨值

| | \$ | |
|-------------------------|--------|------------|
| 設備成本 | 80 000 | 0.5 |
| 減：累積折舊 (\$80 000 x 10%) | 8 000 | 1 |
| 2018 年 12 月 31 日的帳面淨值 | 72 000 | 0.5 (2) |

(iv) 報表計算李先生於 2018 年的提用

| | \$ | |
|------------------------|--------|------------|
| 從銀行提用 | 30 200 | 0.5 |
| 存貨提用 (\$17 640 ÷ 210%) | 8 400 | 1 |
| 李先生於 2018 年的提用 | 38 600 | 0.5 (2) |

(b) - 配比

- 將收益與其相關的費用或成本聯繫起來 1
 - 使用設備可為企業帶來收益，故設備的成本應按其估計使用年限分配 1
- (3)

11 分

第 6 題

分數

(a) (i) 貢獻毛益率 = $\frac{(\$1\,800\,000 - \$800\,000 - \$250\,000 - \$156\,000)}{\$1\,800\,000} \times 100\% = 33\%$ (2)

(ii) 總固定成本：\$190 000 + \$139 400 + \$90 000 = \$419 400

所需銷售額： $\frac{(\$419\,400 + \$300\,000)}{33\%} = \$2\,180\,000$ (3)

(b)

奧雲有限公司
損益表
截至 2019 年 3 月 31 日止季度

| | \$ | \$ | |
|---------------------------------|---------|-----------|-----|
| 銷貨 (\$1 800 000 x 120% x 95%) | | 2 052 000 | 0.5 |
| 減：變動成本 | | | |
| - 直接原料 (\$800 000 x 120% x 92%) | 883 200 | | 0.5 |
| - 直接人工 (\$250 000 x 120%) | 300 000 | | 0.5 |
| - 生產間接成本 (\$156 000 x 120%) | 187 200 | 1 370 400 | 0.5 |
| 貢獻毛益 | | 681 600 | 1 |
| 減：固定成本 | | | |
| - 生產間接成本 | 210 000 | | 0.5 |
| - 行政費用 | 139 400 | | 0.5 |
| - 銷售與分銷費用 (\$90 000 + \$10 000) | 100 000 | 449 400 | 0.5 |
| 淨利 | | 232 200 | 0.5 |

(c) 好處：

- 有助決策，因為固定成本是沉沒成本，與決策無關
- 當售價、銷量或變動成本改變時，有助預計利潤的轉變 (每個好處 2 分，最高 2 分)

(2)

12 分

丙部

第7題

分數

(a)(i)

| | | 重估帳 | | |
|-------|---------------------------|----------------|-------|----------------|
| 2019年 | | \$ | 2019年 | \$ |
| 1月1日 | | | 1月1日 | |
| 0.5 | 汽車(\$574 000 - \$390 000) | 184 000 | 物業 | 346 000 0.5 |
| 0.5 | 呆帳準備 | 42 000 | 應收貨款 | 2 000 1 |
| | 重估盈餘： | | | |
| 0.5 | 資本：羅君 (2/5) | 48 800 | | |
| | 資本：陳君 (2/5) | 48 800 | | |
| | 資本：李君 (1/5) | 24 400 | | |
| | | 122 000 | | |
| | | <u>348 000</u> | | <u>348 000</u> |

(3)

(a)(ii)

| | | 資本帳 | | | | | | 資本帳 | | | |
|-------|-------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------|------------------|----------------|----------------|----------------|-----|
| 2019年 | | 羅君 | 陳君 | 李君 | 張君 | 2019年 | | 羅君 | 陳君 | 李君 | 張君 |
| 1月1日 | | \$ | \$ | \$ | \$ | 1月1日 | | \$ | \$ | \$ | \$ |
| 1 | 商譽 | | 90 000 | 60 000 | 30 000 | 承上結餘 | 1 160 000 | 798 000 | 698 000 | | 0.5 |
| 0.5 | 貸款-羅君 | 900 000 | | | | 重估 | 48 800 | 48 800 | 24 400 | | 0.5 |
| 0.5 | 銀行存款 | 380 800 | | | | 商譽 | 72 000 | 72 000 | 36 000 | | 0.5 |
| 1.5 | 結餘轉下 | | 828 800 | 698 400 | 700 000 | 設備 | | | | 50 000 | 0.5 |
| | | | | | | 銀行存款 | | | | 680 000 | 0.5 |
| | | <u>1 280 800</u> | <u>918 800</u> | <u>758 400</u> | <u>730 000</u> | | <u>1 280 800</u> | <u>918 800</u> | <u>758 400</u> | <u>730 000</u> | |

(6)

(a)(iii) 陳君、李君和張君
財務狀況表
2019年1月1日

| | \$ | \$ |
|--|------------------|--------------------|
| 非流動資產 | | |
| 物業 (\$1 000 000 + \$346 000) | | 1 346 000 0.5 |
| 設備 (\$360 000 + \$50 000) | | 410 000 0.5 |
| 汽車 | | <u>390 000</u> 0.5 |
| | | 2 146 000 |
| 流動資產 | | |
| 存貨 | 283 000 | 0.5 |
| 應收貨款，淨值 (\$240 000 - \$42 000 + \$2 000) | 200 000 | 1 |
| 銀行存款 (\$287 000 + \$680 000 - \$380 800) | 586 200 | 1 |
| | <u>1 069 200</u> | |
| 減：流動負債 | | |
| 應付貨款 | 88 000 | 0.5 |
| 貸款 - 羅君 | 900 000 | 1 |
| | <u>81 200</u> | |
| | | <u>2 227 200</u> |
| 資金籌措 | | |
| 資本 - 陳君 | 828 800 | } 0.5 |
| 李君 | 698 400 | |
| 張君 | 700 000 | |
| | <u>2 227 200</u> | (6) |

第 7 題(續)

分數

| 盈利分撥帳 | | | |
|-----------------------|--|---------|-----|
| 截至 2019 年 3 月 31 日止季度 | | \$ | \$ |
| (b) | 本季淨利 ($\$270\,000 - (\$900\,000 \times 10\%) \times 3/12$) | 247 500 | 1 |
| | 減：合夥人薪金 - 李君 ($\$30\,000 \times 3/12$) | 7 500 | 0.5 |
| | | 240 000 | |
| | 利潤分配 | | |
| | - 陳君 (3/5) | 114 000 | 0.5 |
| | - 李君 (2/5) | 76 000 | 0.5 |
| | - 張君 | 50 000 | 0.5 |
| | | 240 000 | (3) |
| (c) | 原因： | | (2) |
| | - 計值可能較主觀 | | |
| | - 不易辨識或量度與未來經濟效益的關係 | | |
| | (每個適切的原因 1 分，最高 2 分) | | |

共 20 分

第8題

分數

| (a) | | 日記簿 | | |
|--------|---------------------------|---------|---------|------|
| | | 借記 | 貸記 | |
| (i) | 銷貨折扣 | \$ 175 | \$ | 0.5 |
| | 購貨折扣 | 715 | | 0.5 |
| | 暫記 | | 890 | 0.5 |
| (ii) | 暫記 | 840 | | 0.5 |
| | 購貨 | | 840 | 0.5 |
| (iii) | 暫記 | 430 | | 0.5 |
| | 薪金 | | 430 | 0.5 |
| (iv) | 銷貨 | 7 400 | | 0.5 |
| | 累積折舊 | 6 500 | | 0.5 |
| | 變賣損失 | 2 400 | | 0.5 |
| | 辦公室設備 | | 16 300 | 0.5 |
| (v) | 購貨退出 | 1 200 | | 0.5 |
| | 購貨 | 2 100 | | 0.5 |
| | 暫記 | | 3 300 | 0.5 |
| (vi) | 股份認購 | 280 000 | | 0.5 |
| | 普通股股本 | | 200 000 | 0.5 |
| | 銀行存款 | | 80 000 | 0.5 |
| (vii) | 貸款予董事 | 35 000 | | 0.5 |
| | 應付貸款 | | 35 000 | 0.5 |
| | 應收利息 (35 000 x 6% x 3/12) | 525 | | 0.5 |
| | 利息收益 | | 525 | 1 |
| (viii) | 應收貨款 | 2 360 | | 0.5 |
| | 銷貨 | | 2 360 | 0.5 |
| (ix) | 租金按金 | 17 000 | | 0.5 |
| | 銀行存款 | | 17 000 | 0.5 |
| | | | | (13) |

| (b) | | 暫記帳 | | |
|-----|---------------|--------------|--------------|-----------|
| | | \$ | \$ | |
| 1 | 試算表差額 | 2 920 | 銷貨折扣 (i) | 175 0.5 |
| 0.5 | (ii) 購貨 | 840 | 購貨折扣 (i) | 715 0.5 |
| 0.5 | (iii) 薪金 | 430 | 購貨退出 (v) | 1 200 0.5 |
| | | | 購貨 (v) | 2 100 0.5 |
| | | <u>4 190</u> | <u>4 190</u> | |
| | | | | (4) |
| (c) | (vii) 原則性錯誤 | | | 1 |
| | (viii) 顛倒入帳錯誤 | | | 1 |
| | (ix) 遺漏錯誤 | | | 1 |
| | | | | (3) |

共 20 分

卷二甲完

卷二乙
商業管理單元

甲部

第1題

分數

步驟：

6

1. 預計人力供應：例如員工流失率、退休
 2. 比較人力需求和供應：例如找出人力短缺
 3. 制訂行動計劃及作出跟進：例如招聘和培訓
- (每項適切而且按序的步驟2分，最高6分)

共6分

第2題

分數

- (a) 初級資料是為特定研究目的所蒐集的資料，而次級資料則是現有的資料/為其他目的所蒐集的資料
- (b) 其他抽樣技巧：
- 便利抽樣：例如把問卷放在餐枱上，讓顧客填寫
 - 分層隨機抽樣：例如將顧客分為早餐、午餐及晚餐三組，然後從每一組隨機抽取樣本
- (名稱 1 分，應用 1 分，最高 4 分)

2

2

2

共6分

第3題

分數

- (a) 原因：
- 風險屬投機性的：營運兼具虧損和盈餘的可能
 - 損失不是或然的：營運損失是可控制的
 - 難以量度營運虧損的概率：保險公司難以計算保費
- (每項適切的原因2分，最高4分)
- (b) 保險種類：
- 僱員補償保險：例如涵蓋員工因工受傷而帶來的醫療開支及索償
 - 汽車保險：例如涵蓋因交通意外而引致的損失
- (每種適切的保險種類2分，最高2分)

4

2

共6分

第4題

分數

(a)(i) 存貨周轉率 = $\frac{\$335\,000}{(\$25\,000 + \$50\,000)/2} = 8.93$ 次

2

- (ii) 主要目的：
- 以最低存貨成本維持足夠的存貨

2

- (b) 形式：
- 佣金、花紅、績效薪酬：例如佣金通常按銷售額計算，以激勵售貨員
- (每項適切的形式2分，最高2分)

2

共6分

乙部

第5題

- | | 分數 |
|--|----|
| (a) 計劃的內部報酬率(8%)高於要求的回報率(即資金成本 6%)，公司應採納這翻新計劃 | 2 |
| (b)(i) 原因： - 財務負擔及風險較高：例如固定償還本金和利息的責任 - 彈性及可控程度較低：例如銀行可限制資金用途 - 由於現時的槓桿比率高，很難再借貸/利率會較高 (每項適切的原因2分，最高4分) | 4 |
| (ii) 股票融資 | 1 |
| 缺點： - 攤薄控制權 - 須與新投資者分享利潤 - 股息派發並無稅務減免 (每項適切的缺點 2 分，最高 4 分) | 4 |
| (c) 原因： - 方便顧客：例如發出電子戲票和網上展示映期 - 更緊密的顧客關係：例如在網上回應顧客查詢、根據購買紀錄向顧客推介影片 - 加強推廣：例如在網上播放廣告或預告片以引起顧客興趣 (每項適切的原因2分，最高4分) | 4 |
| (d)(i) 撇油性定價策略 | 1 |
| (ii) 原因： - 新科技可吸引價格敏感度低的顧客 - 由於利潤率較高，短期利潤會上升 (每項適切的原因 2 分，最高 2 分) | 2 |

共 18 分

| 第 6 題 | 分數 |
|--|----|
| (a) 市場推廣組合元素： <ul style="list-style-type: none"> - 促銷：例如提供折扣、贈品、安排抽獎 - 公共關係：例如贊助體育活動、以名人推廣產品 - 個人銷售：例如向顧客介紹產品特點 (每項適切的元素 2 分，最高 4 分) | 4 |
| (b)(i) 實際銷售量低於預算銷售量 | 1 |
| (ii) 補救措施： <ul style="list-style-type: none"> - 價格：例如制定富競爭力的價格吸引顧客 - 產品：例如發掘產品異於競爭者的新特色、提供更優質售後服務 - 分銷：例如採用不同分銷渠道，如開設網上商店 (每項適切的補救措施 2 分，最高 4 分) | 4 |
| (c)(i) 因為這些都是保健因子，只能防止員工不滿，不能帶來工作滿足感和激勵 | 2 |
| (ii) 方法： <ul style="list-style-type: none"> - 給予晉升機會 - 調整工作內容，使工作更有趣和更具挑戰 - 賦權和工作自主 (每項適切的方法 2 分，最高 4 分) | 4 |
| (d)(i) 在職培訓方法： <ul style="list-style-type: none"> - 例如：指導、工作輪調 (每項適切的方法 1 分，最高 1 分) | 1 |
| (ii) 好處： <ul style="list-style-type: none"> - 受訓者可即時收到回饋，並及早改善 - 與工作更相關及更實用：例如受訓者可在工作中應用培訓所學的知識和技能 (每項適切的好處 2 分，最高 2 分) | 2 |

共 18 分

丙部

第7題

分數

10

(a) 分別：

| | 商業消費市場 | 個人消費市場 |
|-----------|--|--|
| 購買決定的複雜性 | - 正規程序 - 較多參與者(多重決策者) | - 較簡單的個人決定 |
| 需求性質/購買目的 | - 衍生需求，例如用作生產及營運 - 購買次數相對較頻密和金額較大 - 買家數目較少 | - 直接消費，例如家居電腦 - 購買次數相對較不頻密和金額較小 - 買家數目較多 |
| 買家與賣家的關係 | - 通常與電腦公司維持長期和密切的關係 | - 通常不與電腦公司維持長期和密切的關係 |
| 買家對價格的敏感度 | - 相對較不敏感 | - 相對較敏感 |

(每項適切的分別3分，最高10分)

(b)

| 招聘途徑 | 好處 |
|-------|--|
| 招聘廣告 | - 涵蓋面廣泛 - 較具成本效益 |
| 員工介紹 | - 需要篩選較少 - 新員工較易適應環境 |
| 職業介紹所 | - 具備找尋合適員工的專業知識，能提供有關招聘的專業意見 - 找尋合適申請人的招聘網絡較多 |
| 招聘會 | - 較有效率 - 具成本效益和節省時間 |

(每項適切的途徑及其好處3分，最高10分)

10

共 20 分

- (a) 因素：
- 市場規模和可支付能力：例如市場的規模是否足以讓公司進入、該市場顧客的購買力
 - 市場增長率：例如市場是否有高增長率足以讓公司發展
 - 市場結構吸引力：例如市場是否有劇烈競爭或顧客是否具高議價力、是否有替代品
 - 公司目標：例如進入市場是否配合公司的長遠目標
 - 公司能力：例如公司是否有相關的技能 and 資源為市場提供令人滿意的產品

10

(每項適切的因素 3 分，最高 10 分)

(b)

| 資本投資評估方法 | 局限 |
|----------|--|
| 回本期 | <ul style="list-style-type: none"> - 忽略金錢的時間值 - 忽略回本期後的現金流 - 未能顯示計劃的絕對價值 |
| 淨現值 | <ul style="list-style-type: none"> - 難於確定適當的折現率 - 難於比較不同年期/風險/期初現金流出的計劃 - 忽略不同計劃的規模 |
| 會計報酬率 | <ul style="list-style-type: none"> - 忽略金錢的時間值 - 忽略計劃帶來的現金流 - 利潤可以被操控 |
| 內部報酬率 | <ul style="list-style-type: none"> - 未能反映公司價值的增加 - 在評估不可兼容的項目時，可能會得出與淨現值法相反的結果 - 當現金流為負數時，會有多個內部報酬率 |

10

(每項方法的局限 3 分，最高 10 分)

共 20 分

卷二乙完