

香港考試及評核局
2 0 1 8 年 香 港 中 學 文 憑 考 試

企業、會計與財務概論 試卷二乙
商業管理單元

本試卷必須用中文作答
兩小時十五分鐘完卷(上午十時三十分至下午十二時四十五分)

考生須知：

- (一) 本試卷分為三部分。
- (二) 甲、乙兩部全部試題均須作答，丙部兩道試題中選答一題。
- (三) 答案須寫在答題簿上，**每題**(非指分題)必須另起**新頁**作答。

考試結束前不可
將試卷攜離試場

甲部 (24分)

全部試題均須作答。

1. 解釋一家船運公司為應付海盜襲擊和綁架風險可採用的三種風險管理策略。 (6分)

2. 試為一家旅行社建議三項可吸引顧客的產品策略。 (6分)

3. 試為一家大型企業建議三項可加強僱員關係的內部溝通計劃。 (6分)

4. 一家商號2017年度的賒銷和現銷分別為\$350 000及\$250 000，2017年度的平均應收貨款為\$123 500。同一行業其他商號的應收貨款周轉率約為每年5次。
 - (a) 試為這商號計算2017年度的應收貨款周轉率(至小數後兩位)。 (2分)
 - (b) 試就上述(a)部的答案，評論這商號的信貸政策其中兩項元素。 (4分)

乙部 (36分)

全部試題均須作答。

5. 香港政府在2016年推出美食車先導計劃，目的是為旅遊景點增添吸引力，並為遊客及公眾提供多元的、具創意的和優質的美食。羅賓是一名富經驗的酒店廚師，他欲加入這計劃，售賣甜品，而美食車將由他和家人營運。最近，他與一位經營連鎖餐館的朋友馬田討論他的計劃。

馬田說：「你可能需要為開創和經營業務向銀行尋求融資。」

羅賓回應：「經過多年的努力工作，我儲蓄了大約\$1 000 000，這金額可以用作企業的創業資金。我弟弟是專業會計師，他指出由於美食車的營業循環和現金轉換循環均較短，我們會有足夠的現金流轉來營運業務。」

馬田說：「很好！這時你應為美食車業務草擬商業計劃書，從而掌握開創這企業的全面狀況。你的計劃應包括企業的各项預算，雖然編製預算可能花費和耗時，而且採用預算控制亦有所局限，但這工作對很多管理功能都有幫助。」

羅賓回應：「聽說市場營銷概念對企業的成功也很重要，所以我會把市場區隔。可是美食車的營運地點是輪替及由政府分配的，恐怕我們的市場難以根據地理位置作區隔。」

馬田建議：「除了地理位置外，你亦可採用其他基礎來區隔市場。」

- (a) (i) 描述美食車業務的營業循環。 (2分)
- (ii) 舉出美食車業務現金轉換循環較短的一個原因。 (2分)
- (b) 描述為美食車業務採用預算控制的兩項局限。 (4分)
- (c) (i) 解釋何謂「市場營銷概念」。 (2分)
- (ii) 試舉一例說明如何在美食車業務應用市場營銷概念。 (2分)
- (d) 試就馬田的建議，解釋羅賓可採用的其他三項市場區隔基礎。 (6分)

(總分：18分)

6. 新風公司是一家發展迅速的物流公司，從內地運送不同大小的包裹到香港。常務董事白德召開會議，討論改變公司薪酬制度和改善公司運作效率事宜。

財務經理莊力建議：「我認為我們的員工屬於 Y 理論類型，要激勵他們，我們應改變薪酬制度，凍結他們的底薪，發出基於公司周年會計利潤和員工考績結果的花紅。這樣，他們會面對更多挑戰，而收入亦會與公司的表現掛鉤，表現較佳的收入便較高，從而達至雙贏局面！」

白德對此存疑：「這新制度有缺點嗎？我們的員工會支持這改變嗎？」

人力資源經理勞思回應：「大家不用擔心！我們的員工都很積極、充滿幹勁和樂於承擔責任，他們會支持這個改變薪酬制度的建議。我其實更關注另一問題，一些前綫工人的工作環境實在太惡劣，他們有些甚至因背傷和肌肉疼痛而辭職，我們應找出方法來解決這問題。」

白德回應：「受到一個德國科技展覽的啟發，我計劃在工場安裝機械臂，協助搬運笨重的包裹，這亦有助提升員工效率。莊力，你已為這計劃作評估嗎？」

莊力報告：「這投資計劃的會計報酬率估計為 12%，比公司的所需回報率為高，而計劃的淨現值則為-\$100 000。」

白德問：「這計劃的會計報酬率較公司的所需回報率為高，但淨現值則為負數，那我們應否接納這計劃呢？我們還要考慮其他非財務因素嗎？」

- (a) 解釋莊力建議的薪酬制度改變的三項缺點。 (6分)
- (b) 試就麥格雷戈的 X 理論及 Y 理論的假設，
- (i) 從個案中舉出一項資料，支持莊力認為新風公司的員工屬於 Y 理論類型這個觀點。 (1分)
- (ii) 建議新風公司可激勵員工的其他兩個方法。 (4分)
- (c) 根據機械臂計劃的會計報酬率和淨現值，新風公司應否接納這計劃？舉出一個原因支持你的答案。 (3分)
- (d) 解釋支持安裝機械臂的兩項非財務因素。 (4分)

(總分：18分)

丙部 (20分)

選答一題。

7. 一家以銷售單車為業務的新成立公司，正考慮以經濟訂購量模式找出單車的最佳訂購量，從而達至最低的總存貨成本。公司亦計劃透過中間人將單車分銷予顧客。

(a) 描述決定單車經濟訂購量的成本元素，並解釋在這模式下如何可以達至最低的總存貨成本。 (8分)

(b) 解釋公司決定是否透過中間人分銷單車予顧客時應考慮的因素。 (12分)

(總分：20分)

8. 一所語言學習中心正計劃以市場研究來蒐集潛在顧客的喜好和需求的資料。中心亦會為課程導師設立員工考績制度，以保證教學質素。

(a) 描述這語言學習中心可用來蒐集潛在顧客喜好和需求資料的資料蒐集方法。 (8分)

(b) 闡釋為課程導師作員工考績所需的步驟。 (12分)

(總分：20分)

試 卷 完