

**企業、會計與財務概論 試卷二乙**  
**商業管理單元**

本試卷必須用中文作答

兩小時十五分鐘完卷(上午十時三十分至下午十二時四十五分)

考生須知：

- (一) 本試卷分為三部分。
- (二) 甲、乙兩部全部試題均須作答，丙部兩道試題中選答一題。
- (三) 答案須寫在答題簿上，**每題**(非指分題)必須另起**新頁**作答。

考試結束前不可  
將試卷攜離試場

**甲部 (24分)**

**全部** 試題均須作答。

1. 解釋一家餐館應購買的兩類保險。 (4分)
  
2. (a) 試以圖表展示如何找出貨品的經濟訂購量。 (2分)  
(b) 以下是某貨品的數據：  
        年度需求： 7200 件  
        訂貨間隔期： 8 天  
  
        假設每年有 360 天及不設安全存貨，計算該貨品的再訂購水平。列示你的計算。 (2分)
  
3. 簡略解釋弗魯姆(Vroom)期望理論的三項基本元素。 (6分)
  
4. 簡述市場研究可採用的三項抽樣技巧。 (6分)
  
5. 在推出新產品時，可採用撇油性訂價策略或市場滲透訂價策略，兩者有何不同？闡述其中兩項。 (4分)

**乙部 (36分)**

**全部** 試題均須作答。

6. 草園是香港的牀上用品主要批發商之一，客戶包括百貨公司及專門店。

在一個常務會議上，市場營銷經理李基說：「面對激烈的競爭和進取的競爭對手，我們必須更落力與零售商保持緊密和長期的關係，以維持我們的業務。我們應該制定一些措施來鼓勵零售商營銷更多我們的產品。改良產品和增加產品種類同樣重要，這有賴我們的採購員能否找到高質素的供應商，並跟他們商議，取得最佳條款。」

人力資源經理冼文回應說：「我們可能要改變現行全體採購員劃一加薪幅度的政策，為了激勵他們有更好的表現，我們可考慮將加薪幅度與個人表現掛鉤。這樣，我們必須掌握他們的表現，可是現行的考績評估缺乏正式的程序。我們要設立一個正式的員工考績系統，使我們能更準確地評核他們的個人表現。同時，我們應該為這些採購員提供特定的培訓和發展計劃，讓他們具備更好的採購和談判技巧。」

財務經理譚仁說：「我們需要額外的資金，以推行培訓計劃和發展員工考績系統。近期的財務報告顯示我們的現金狀況緊絀，我們的現金轉換循環可能有問題，我們必須更有效管理營運資金來改善現金流。」

- (a) 除了與零售商保持良好關係外，建議草園可採用的兩個方法，以鼓勵零售商營銷更多它的產品。 (4分)
- (b) 解釋草園可用來評核採購員表現的兩個員工考績方法。 (4分)
- (c) 試就培訓的過程，闡述草園在確定採購員培訓需要後其中三個餘下步驟。 (6分)
- (d) 試從營運資金管理的角度，為草園建議兩個改善現金流的方法。 (4分)

(總分：18分)

7. 百途航空是一家在香港上市的航空公司，載客遍及四十多個國家，其高質素服務飲譽國際。

在一次管理層會議上，公司行政總裁安迪說：「現在愈來愈多顧客喜歡光顧廉價航班。由於廉價航空只佔香港航運市場的 5%，這會是一個頗具潛力的區隔。我們可以一個新品牌創立一家廉價航空公司，攫取這商機。」

市場總監貝利回答：「這是一個好主意！廉價航空讓喜歡出國旅遊度假的低收入青年，負擔得起長途旅遊。除了個人消費者外，由於有些經常要運送貨物到海外的企業也想降低成本，所以我們也可以服務這些企業客戶。當然，我們必須注意個人消費市場與商業消費市場的差別。最重要的是，我們必須抓緊廉價航空公司成功的關鍵，就是如何以低成本獲利。採用電子市場營銷策略可能有助我們達致這目標。」

財務總監賈璐對此有所保留，說道：「成立一家廉價航空公司最少需要一億元，最大的資本支出是購買飛機，由於我們的留存利潤所餘無幾，所以恐怕公司沒有足夠的資金購買飛機。」

安迪滿有信心地回答：「不用擔心！現時利率很低，我們可以安排一筆短期貸款來購買飛機。鑒於我們多年來與銀行關係良好，他們會非常樂意貸款給我們。更重要的是，航空業的風險較許多其他行業的為高，因此在降低成本之餘，我們仍須妥善管理風險。」

- (a) 試以廉價航空市場為例，解釋個人消費市場與商業消費市場在購買行為上的三項不同之處。 (6分)
- (b) 除了降低成本外，說明採用電子市場營銷策略對廉價航空公司的兩項好處。 (4分)
- (c) 如果百途航空以短期貸款為其廉價航空公司購買飛機，會有什麼問題？闡述其中兩項。 (4分)
- (d) 試就任何兩類宏觀環境因素，解釋為何航空業的風險較許多其他行業為高。 (4分)

(總分：18分)

**丙部 (20分)**

選答一題。

8. 香港的零售業正面對許多挑戰，包括銷售員短缺及租金不斷上升。
- (a) 試就四項人力資源管理功能，為一家珠寶零售連鎖店建議一些方法，以應付銷售員短缺的挑戰。 (10分)
  - (b) 該珠寶零售連鎖店將開設一間新店，正考慮購買或租賃店鋪物業。描述可以用來評審這決定的各個資本投資評估方法。 (10分)
- (總分：20分)
9. 香港的美容及護膚市場正在擴張，可是顧客的投訴亦很多。消費者在購買美容及護膚服務時變得更為謹慎，美容中心須更注重消費者的權利。
- (a) 以購買美容及護膚服務為例，描述消費者購買決策過程的步驟。 (10分)
  - (b) 試就消費者的四種權利，解釋一家美容中心如何可以使顧客滿意。 (10分)
- (總分：20分)

**試 卷 完**